

Déclaration de protection des données

1. Introduction

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et traitons celles-ci dans le cadre strict des prescriptions légales. Dans la suite, nous vous expliquons quelles données sont traitées sur notre site Internet et quels sont vos droits les concernant.

2. Responsable du traitement des données

La responsabilité du traitement des données collectées sur notre site Internet incombe à **Coop Société Coopérative**, Thiersteinerallee 12, 4053 Bâle. Pour toute question, veuillez vous adresser à coop@home, Service clientèle, Fegistrasse 9, 8957 Spreitenbach, info@coopathome.ch.

3. Données traitées

Nous vous expliquons dans la suite quelles données nous traitons lorsque vous utilisez notre site Internet, dans quel but et sur la base de quel fondement juridique, et pendant combien de temps elles sont conservées.

a) Création de fichiers log pour la mise à disposition du site Internet

Lorsque vous consultez notre site Internet, le fournisseur d'accès collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce qu'on appelle des fichiers log, qui nous sont transmis par votre navigateur. Ces fichiers contiennent les informations suivantes:

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Fournisseur d'accès de l'utilisateur
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- Date et heure de la requête serveur
- Adresse IP de l'utilisateur
- URL du site précédemment visité
- Heure de la requête serveur
- Statut de connexion

Ces données ne peuvent pas être associées à une personne en particulier et ne sont pas combinées à d'autres sources de données. L'enregistrement des fichiers log nous permet de garantir le bon fonctionnement du site Internet et la sécurité de nos systèmes informatiques. Le fondement juridique de ce traitement des données est, de ce fait, constitué par notre intérêt légitime.

Ces données ne sont conservées que pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi; elles sont automatiquement supprimées au bout de trois mois. Les fichiers log étant indispensables au fonctionnement du site Internet, vous ne pouvez vous opposer à leur enregistrement.

b) Utilisation de cookies

Notre site Internet utilise des cookies, des fichiers textes qui sont installés par l'intermédiaire de votre navigateur sur le système d'exploitation de votre appareil lorsque vous consultez nos pages.

Nous utilisons des cookies afin de rendre notre site Internet plus convivial. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous consultez à nouveau nos pages et de mémoriser certains de vos paramètres (choix de la langue, informations de connexion, données du formulaire ou contenu du panier, p. ex.) pour vos prochaines visites sur le site. Le fondement juridique de l'utilisation de cookies et du traitement des données qui s'en suit est constitué par notre intérêt légitime à fournir à nos clients un site Internet convivial.

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur: c'est vous qui décidez de l'utilisation qui en est faite. Vous pouvez, si vous le souhaitez, tous les effacer ou alors modifier les paramètres de votre navigateur Internet de façon à limiter ou bloquer leur installation sur votre ordinateur. A noter que la désactivation des cookies peut restreindre certaines fonctionnalités de notre site Internet.

c) Utilisation de Google Analytics

Ce site utilise **Google Analytics**, un service de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis). Google utilise des cookies qu'il enregistre sur votre appareil afin d'analyser l'utilisation que vous faites de ce site. Les informations recueillies au moyen du cookie sur votre utilisation du site (telles que le type de navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL du site précédemment visité, l'adresse IP et l'heure de la requête serveur) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées. L'adresse IP transmise dans ce cadre par votre navigateur n'est pas mélangée aux autres données détenues par Google. Google Analytics a été étendu avec le code "anonymizeIP" sur notre site Internet pour garantir que toutes les données sont collectées de façon anonyme. Ce n'est qu'exceptionnellement que votre adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis pour être tronquée là-bas. Le cas échéant, Google peut transmettre ces informations à des tiers, si cela est prescrit par la loi ou si des tiers exploitent ces données à la demande de Google. Le transfert des données vers les Etats-Unis est soumis aux dispositions de l'accord "Privacy Shield". Google est certifié dans le cadre de cet accord.

Dans le cadre de **Google Analytics**, Google utilise les données en notre nom afin d'analyser l'utilisation que vous faites de ce site, de réaliser des rapports concernant les activités sur le site et de nous fournir d'autres prestations de services en rapport avec l'utilisation du site et d'Internet. Le fondement juridique de l'utilisation de Google Analytics est constitué par notre intérêt légitime à analyser notre site Internet.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur en conséquence. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site. Vous avez, par ailleurs, la possibilité de désactiver Google Analytics en installant sur votre ordinateur un module complémentaire de navigateur, que vous pouvez télécharger à l'adresse suivante: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Autre solution, en particulier pour les navigateurs d'appareils mobiles: vous pouvez, en cliquant sur ce lien (lien à suivre*), installer sur votre appareil un cookie d'opt-out, qui empêchera Google Analytics de collecter vos données sur ce site Internet. A noter que ce cookie d'opt-out ne fonctionne que dans ce navigateur et pour ce nom de domaine. Si vous effacez les cookies stockés par votre navigateur, vous devrez cliquer à nouveau sur ce lien. Plus d'informations sur l'utilisation des données utilisateurs dans le cadre de Google Analytics sont fournies dans la déclaration de protection des données de Google (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

Nous utilisons Google Analytics avec les fonctions d'Universal Analytics sur notre site Internet, qui nous permettent de bénéficier du suivi multi-appareils (analyse de l'activité des utilisateurs consultant le site avec des appareils différents, p. ex. d'abord avec un ordinateur portable puis avec un smartphone). Ceci est possible grâce à l'attribution aux utilisateurs d'identifiants créés sous un pseudonyme. C'est ce qui se passe p. ex. lorsque vous créez un compte client ou que vous vous connectez à votre compte client. Aucune donnée personnelle n'est transmise à Google. Les fonctions d'Universal Analytics ne limitent pas les mesures qui sont prises pour protéger vos données (anonymisation de l'adresse IP, p. ex.) ni les possibilités de bloquer Google Analytics.

d) Utilisation du suivi des conversions de Google AdWords

Un cookie est installé sur votre ordinateur lorsque vous êtes redirigé sur notre site Internet après avoir cliqué sur une annonce de Google AdWords. Nous faisons ceci à des fins de suivi et pour déterminer la performance de nos annonces. Aucune information permettant d'identifier les utilisateurs n'est collectée. Le fondement juridique est constitué par notre intérêt légitime à déterminer la performance de nos annonces.

Ce cookie a une durée de validité limitée à 30 jours maximum et ne permet pas de vous identifier personnellement. Si vous ne souhaitez pas participer à cette opération de suivi, vous pouvez refuser l'enregistrement du cookie concerné en modifiant les paramètres de votre navigateur.

e) Utilisation de Google Remarketing et d'autres technologies de reciblage publicitaire

Ce site utilise les fonctions de Google Analytics Remarketing conjointement avec les fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick, proposées par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis). Ces fonctions permettent d'associer les groupes publicitaires cibles créés avec Google Analytics Remarketing aux fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. Ainsi, les messages publicitaires personnalisés, ciblés par centres d'intérêt, qui ont été adaptés à vos besoins en fonction de vos habitudes d'utilisation et de navigation sur l'un de vos appareils (téléphone portable, p. ex.), s'affichent également sur vos autres appareils (tablette ou ordinateur, p. ex.). L'historique de votre navigateur Internet et celui de vos applications est associé à votre compte Google seulement si vous avez donné votre consentement.

Dans le cadre de cette fonction, Google Analytics recueille des identifiants d'utilisateurs connectés à Google, qui sont temporairement associés à nos données Google Analytics dans le but de définir et de créer des groupes-cibles pour la publicité multi-appareils.

Nous utilisons les technologies de remarketing à des fins de marketing. Le regroupement des données collectées dans votre compte Google est fondé exclusivement sur votre consentement, que vous pouvez donner ou révoquer auprès de Google. Lors des processus de collecte des données qui ne font pas l'objet d'un regroupement dans votre compte Google (p. ex. parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous avez refusé un tel regroupement), la collecte des données repose sur l'intérêt légitime que nous avons à analyser le comportement des utilisateurs et à leur afficher des publicités personnalisées.

Vous pouvez bloquer le remarketing/targeting multi-appareils en désactivant la personnalisation des annonces dans votre compte Google sous le lien suivant: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Plus d'informations à ce sujet et sur les dispositions en matière de protection des données sont fournies dans la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Nous utilisons, par ailleurs, des technologies de ciblage publicitaire de Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis). Celles-ci nous permettent d'analyser les comportements des visiteurs et de collecter des informations à ce sujet sous forme anonymisée au moyen de cookies, dans le but d'adapter les publicités à vos centres d'intérêt. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à améliorer notre offre.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur en conséquence.

f) Plug-ins sociaux

Ce site Internet utilise des plug-ins du site YouTube de Google sous forme de vidéos intégrées, gérés par YouTube (LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Etats-Unis). Lorsque vous consultez une page de notre site Internet dotée d'un plug-in de YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Des données renseignant sur les pages que vous avez consultées sur notre site sont alors transmises au serveur de YouTube. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut rattacher vos habitudes de navigation directement à votre profil personnel. Le transfert des données vers les Etats-Unis est soumis aux dispositions de l'accord "Privacy Shield".

Nous utilisons les plug-ins de YouTube dans le but de créer une présentation visuellement attrayante de nos offres. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à positionner nos offres.

Pour éviter que YouTube ne rattache vos habitudes de navigation à votre profil personnel, vous devez vous déconnecter de votre compte YouTube. Plus d'informations sur l'utilisation des données utilisateurs sont fournies dans les règles de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante:

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>.

g) Création d'un compte client

Lorsque vous créez un compte client sur notre site Internet, nous recueillons les données requises à cet effet, telles que votre nom, vos adresses postale et électronique, votre date de naissance, votre numéro de téléphone et votre mot de passe. Ce compte client sert au traitement des commandes et vous évite d'avoir à saisir chaque fois les mêmes données. Le fondement juridique est constitué par votre consentement.

Vos données sont, par ailleurs, susceptibles d'être utilisées dans le cadre d'actions publicitaires spécifiques, dont vous pouvez vous désabonner à tout moment. Le fondement juridique est constitué par notre intérêt légitime.

h) Utilisation des données clients et des données de commande

Lorsque vous passez une commande sur notre site, nous collectons les données dont nous avons besoin pour traiter votre commande telles que votre nom, vos adresses postale et électronique, le moyen de paiement utilisé, le contenu de votre panier, la date de livraison, le mode de livraison, le navigateur et, le cas échéant, les bons d'achat, votre numéro de téléphone portable et l'adresse de livraison. Pour pouvoir valider la commande, vous devez posséder un compte utilisateur protégé par un mot de passe.

Vos données sont traitées de manière confidentielle et dans le cadre strict de la réalisation du contrat; elles sont, lorsque c'est nécessaire, transmises à des tiers. Ainsi, nous devons communiquer votre nom et votre adresse au transporteur pour que votre commande puisse vous être livrée. De même, pour le règlement de la commande, nous devons transmettre vos données de paiement au prestataire de services financiers concerné. Nous utilisons le procédé de cryptage SSL, qui protège les données de paiement saisies et transmises contre tout accès extérieur.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous transmettons des cas de paiement, concernant notamment des créances incontestées et non payées à leur échéance, ainsi que, le cas échéant, des renseignements sur des poursuites et des coordonnées personnelles aux sociétés Intrum Finance Services AG (Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach) et MF Group AG (Am Bohl 6, 9004 St. Gallen) pour une utilisation conforme au droit. Ces sociétés utilisent ces données à des fins de contrôle de votre identité et de votre solvabilité et les communiquent à des tiers autorisés. Elles peuvent analyser ces cas de paiement pour la prise de décision automatisée en utilisant des méthodes de calcul mathématiques et statistiques, notamment à des fins d'évaluation de la solvabilité d'une personne. Le fondement juridique est constitué par notre intérêt légitime.

Nous utilisons, par ailleurs, le logiciel Arvato pour détecter les éventuelles tentatives de fraude lors des commandes. Celui-ci nous permet de contrôler les commandes classées frauduleuses et de bloquer l'appareil qui les a émises. Les données recueillies lors du processus de commande sont, pour ce faire, transmises à Arvato Financial Solutions (Kaistrasse 7, 40221 Düsseldorf) une fois la commande validée. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à sécuriser notre magasin en ligne.

Si vous indiquez le numéro de votre Supercard Coop, nous enregistrons ce numéro ainsi que le nombre de points cumulés. Ces données sont nécessaires au traitement de la transaction et nous permettent de créditer les points cumulés sur votre compte et de contrôler vos coordonnées. Le fondement juridique est constitué par votre consentement. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les CG de la Supercard (<https://www.supercard.ch/fr/ueber-supercard/agb.html>).

Les détails de vos achats peuvent être analysés à des fins de marketing ou de publicité. Cette analyse est effectuée par l'intermédiaire d'un processus automatique anonymisé. Des recoupements d'informations nous permettent de répartir nos clients en plusieurs groupes cibles et de leur fournir des informations personnalisées sur les achats qu'ils ont effectués jusqu'ici et les autres prestations proposées. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à améliorer notre offre.

Un mail d'information sur les nouveautés ou les promotions spéciales pourra être envoyé plusieurs fois par an à l'adresse mail communiquée par vous, dans le but de vous informer sur les actions en cours. Le fondement juridique est constitué par notre intérêt légitime. Vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien situé en bas du mail.

i) Bons d'achat

Dans le but de vous proposer des bons d'achat susceptibles de vous intéresser, nous transmettons la valeur de hachage de votre adresse e-mail ainsi que votre adresse IP sous forme pseudonymisée et cryptée à Sovendus GmbH (Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe). La première information permet à Sovendus de tenir compte d'une éventuelle demande d'opposition formulée contre la publicité et la seconde, qui est anonymisée en règle générale après sept jours, est exclusivement utilisée par Sovendus pour des raisons de sécurité des données. Nous

transmettons également à Sovendus, sous forme pseudonymisée, le numéro de votre commande, son montant ainsi que la devise utilisée, l'identificateur de session, le code du bon d'achat et la date et l'heure à laquelle vous avez consulté le site. Ces informations servent à des fins de décompte. Lorsque vous êtes intéressé par un bon d'achat de Sovendus figurant sur une bannière n'apparaissant que si votre adresse mail n'est pas liée à une demande d'opposition à la publicité, nous transmettons à Sovendus, sous forme cryptée, votre formule d'appel, votre nom et votre adresse mail. Ces informations lui servent à établir le bon d'achat.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus dans la notice sur la protection des données de Sovendus à l'adresse https://www.sovendus.de/fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees/.

Vos données sont transmises à des fins de marketing. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à positionner des offres supplémentaires.

j) Newsletter

Vous pouvez vous inscrire gratuitement aux newsletters sur les supermarchés ou les vins sur notre site Internet. Les données que vous indiquez dans le masque de saisie nous sont alors transmises. Celles nécessaires à l'envoi des newsletters, à savoir le sexe, le prénom, le nom, l'adresse mail et la langue, sont stockées. Pour confirmer votre inscription, vous devez cliquer sur le lien contenu dans le mail de confirmation que nous vous envoyons. Cette procédure permet d'éviter que des tiers ne s'inscrivent aux newsletters avec votre adresse mail. L'expédition des newsletters est assurée par salesforce.com Sàrl (route de Longeraie 9, 1110 Morges), à qui nous transmettons pour ce faire vos données.

Votre adresse mail nous sert à vous envoyer les newsletters. Les autres données personnelles que vous nous fournissez nous permettent d'éviter une utilisation abusive des services ou de l'adresse mail indiquée et de personnaliser la formule d'appel. Le fondement juridique est constitué par votre consentement.

Vous pouvez vous désabonner des newsletters à tout moment à l'aide du lien intégré dans le mail. Veuillez noter que vous devez vous désabonner individuellement de chaque newsletter. Vous devez donc, le cas échéant, répéter l'opération pour chaque newsletter.

4. Vos droits

Nous vous informons dans la suite de vos droits concernant le traitement de vos données.

a) Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non par coop@home. Si c'est le cas, vous pouvez demander des informations précises portant sur le traitement effectué.

b) Droit de rectification

Si des données vous concernant sont erronées ou incomplètes, vous pouvez les faire rectifier et/ou compléter.

c) Droit à la suppression des données

Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles vous concernant, si les conditions requises sont réunies.

Le droit à la suppression des données ne s'applique pas si leur traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression, au respect d'une obligation légale, à l'exécution d'une mission d'intérêt public, ainsi que pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

d) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement des données personnelles vous concernant si vous contestez l'exactitude de ces données, si le traitement est illicite, si les données ne sont plus nécessaires ou si vous vous êtes opposé à ce traitement.

Lorsque le traitement a été limité, les données peuvent uniquement être stockées. Elles ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, pour protéger les droits d'une autre personne, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

Si la limitation du traitement est levée, vous en serez informé.

e) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données vous concernant lorsque celui-ci est effectué dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient traitées à des fins de publicité directe. Vos données ne seront alors plus traitées à ces fins.

f) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de transmettre ces données à un tiers. Ce droit s'applique lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Vous avez le droit de demander à ce que vos données soient transmises directement, lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

Vous avez, par ailleurs, le droit de faire rectifier les données personnelles vous concernant lorsque celles-ci sont erronées.

g) Droit de révocation du consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles vous concernant. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.